

## Гарантийные обязательства

- Гарантия от производителя на матрасы и топперы «Основа Снов» составляет 18 месяцев с момента передачи товара Покупателю с учётом соблюдения правил по уходу, эксплуатации, транспортировке и хранению матраса.
- Продавец предлагает **Расширенную гарантию** (более 18 месяцев) на матрасы при покупке и эксплуатации изделия со специальным влагостойким чехлом Soft armor, приобретенным совместно с матрасом в один день и соблюдении всех правил и условий, описанных в данном паспорте.
- Расширенная гарантия распространяется на** модели матрасов Optima, Comfort, Status.
  - 5 лет: Optima 18 relax
  - 10 лет: Optima S 20 double, Optima S 21 double, Optima S 21 relax, Optima SL 21 memory, Optima SX 22, Optima S 27 relax, Comfort 17 memory, Comfort 18 relax, Comfort L 17 memory
  - 15 лет: Status 21 memory, Status L 20 memory
  - 20 лет: Comfort SL 23 memory, Comfort S 23 double, Comfort SX 22, Comfort S 27 top
  - 30 лет: Status S 24 double, Status SX 25, Status S 28 memory
- По гарантии ремонтируется или меняется только часть матраса, в которой обнаружен дефект. Если потребуется замена верхнего тканевого слоя матраса, то дизайн и вид ткани может отличаться. Если весь матрас был признан дефектным, то он подлежит обмену. Если изделие больше не входит в ассортимент продавца, то производится замена на аналог.
- Производитель оставляет за собой право перед выполнением ремонта или замены изделия осуществлять проверку матраса уполномоченными лицами компании с целью установления фактического характера изъянов и/или дефектов. В том случае, если в ходе проверки обнаруживается, что матрас использовался не по назначению или при его эксплуатации не соблюдались правила по использованию и уходу за изделием, гарантия теряет силу, а клиент оплачивает расходы изготовителя на организацию проверки изделия уполномоченными лицами.
- Претензии по внешнему виду изделия, а также несоответствию заказа принимаются только непосредственно при получении продукции. В дальнейшем такие претензии не принимаются, все работы осуществляются только за счет покупателя.

ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ
При соблюдении всех правил и рекомендаций по эксплуатации матраса, приведенных в данном паспорте.
На дефекты пружинного блока и пружин, которые ослабли, лопнули или вышли наружу, проткнув поверхностные материалы.
На усадку мягких слоев более 3 см, в случае, если под матрасом использовалось качественное основание (с центральной опорой, при ширине основания более 140 см; расстояние между ламелями в основной части не более 8 см). Усадка может быть и больше 3 см, в зависимости от веса спящего. Незначительные углубления по форме тела не являются производственным браком, влияющим на потребительские характеристики матраса, это означает, что матрас подстраивается под тело спящего.
При сохранении вшитой в торец матраса этикетки, содержащей информацию о матрасе, а также документов, подтверждающих факт совершения покупки (чек, договор).
На матрас, который не имеет механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции матраса.
Только на случаи бытового использования матраса.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ
Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией матраса.
Повреждения на тканевом покрытии матраса: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения.
Структурные деформации, возникшие из-за использования некачественного основания без центральной опоры (если ширина основания более 140 см) и расстояние между ламелями в основной части более 8 см.
Естественную усадку мягких слоев, возникающую под давлением веса спящего. Усадка мягких слоев в зонах максимальной нагрузки, как правило, составляет до 3 сантиметров на всех матрасах, но может быть и больше в зависимости от веса спящего.
Принятие матрасом формы основания, на котором оно эксплуатируется.
Декоративные элементы матраса.
Матрасы, используемые в коммерческих целях.
Нанесение ущерба изделию вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, наводнение, несчастные случаи и т.д.).
Несоответствие матраса предпочтениям по комфорту и жесткости.
Пружины из пружинного блока, деформированные в результате сгибания матраса при переноске или транспортировке.
Производственный запах (клей, материалы), он полностью выветривается в течение 7-14 дней после снятия упаковки матраса.

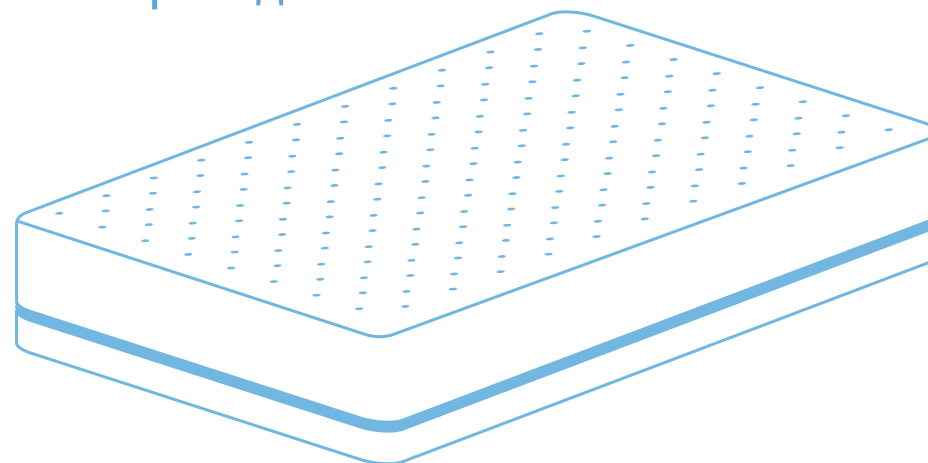
**Даже самые лучшие матрасы с годами становятся менее удобными (со временем в них может накапливаться пыль и пылевые клещи), поэтому мы рекомендуем менять матрас каждые 7-10 лет!!!**

В случае обнаружения дефектов, подлежащих устранению по гарантии, покупателю необходимо обратиться в магазин, в котором был приобретен товар. Обязательно при себе иметь чек и договор, подтверждающие покупку товара. Также можно оставить обращение на [help@pm.ru](mailto:help@pm.ru).



# Матрасы

## Паспорт изделия



## Матрасы:

First 10, First 15, First SL 17, First SL 18, First SX 19, First S 19 double, First SX 22, Optima 18 relax, Optima S 20 double, Optima S 21 double, Optima S 21 relax, Optima S 27 relax, Optima SL 21 memory, Optima SX 22, Comfort 17 memory, Comfort 18 relax, Comfort L 17 memory, Comfort SL 23 memory, Comfort S 23 double, Comfort SX 22, Comfort S 27 top, Status S 28 memory, Status 21 memory, Status L 20 memory, Status S 24 double, Status SX 25

## Матрасы-топперы:

Optima L 2, Optima X 3, Optima 5, Comfort 5 double, Comfort 6 memory  
Винсен 1, Винсен 4, Винсен 6, Винсен 7, Винсен 8

## Как перевозить и хранить



При транспортировке, хранении и эксплуатации матрас должен находиться в горизонтальном положении на ровной жесткой поверхности. В иных условиях допустима исключительно недолгая перевозка продукции в вертикальном положении, но при прочной фиксации по всему периметру матраса.



После снятия заводской упаковки оставьте матрас на 4–6 часов в хорошо проветриваемом помещении для исчезновения технологического запаха, который не является дефектом и абсолютно безопасен.



Температура в помещении должна быть от +10 °C до + 25 °C и относительной влажностью не более 70%. Транспортировка и хранение матраса при минусовой температуре подразумевает выдержку в теплом помещении не менее суток без механических воздействий.



Эксплуатируйте матрас в сухом, проветриваемом помещении. Исключите попадание влаги и образование конденсата. На трансформируемых основаниях допускается использовать матрасы только с отметкой «для трансформируемых оснований».



Максимальный срок хранения матраса в скрученном виде (беспружинные матрасы на основе пен и латекса) не должен превышать 90 дней с момента изготовления (дата изготовления указана на внешней этикетке матраса).



При эксплуатации матраса могут возникать характерные шумы (щелчки, хруст, шорох, скрипы). Данные звуки естественны и не являются дефектом (они возникают в процессе приминания натуральных компонентов, входящих в матрас) и снижаются через 30 дней эксплуатации матраса до незначительного уровня.

## Как ухаживать



Первые три месяца после покупки переворачивайте матрас каждые две недели, меняя местами верхнюю и нижнюю поверхности матраса (если матрас двусторонний) и изголовье с изножьем. Дальнейшие переворачивания матраса необходимо осуществлять каждые три месяца для равномерного распределения нагрузки.



При эксплуатации изделия рекомендуется использовать влагозащитный чехол, который позволяет продлить срок службы матраса. Важно помнить, что матрас является «аккумулятором запахов», поэтому при проведении ремонта, дезинфекции и других мероприятий, сопровождающихся резкими неприятными запахами, желательно закрывать матрас со всех сторон воздухо непроницаемым покрытием.



Категорически не рекомендуется выбивать пыль из матраса. Для очистки используйте домашний пылесос с щадящей насадкой. В свою очередь незначительные загрязнения можно удалить с помощью легкого мыльного раствора или специального шампуня для обивки. При влажной чистке не допускайте попадания большого количества влаги на готовое изделие.



Если на матрас попала вода, соберите ее сухой, хорошо впитывающей влагу тканью и до полного высыхания не закрывайте матрас постельным бельем. Для выведения сильных поверхностных загрязнений рекомендуется применять только сухую чистку. При выборе чистящего средства внимательно ознакомьтесь с инструкцией по его применению.



Для предотвращения накопления избыточной влаги матрас рекомендуется раз в месяц проветривать. Освободите его от постельных принадлежностей и оставьте на 5–6 часов при открытых окнах.

## Не допускается

- Подвергать матрас сильным нагрузкам, таким, как прыжки и хождение.
- Укладывать матрас на основание меньших размеров.
- Браться за ручки, которые являются декоративным элементом.
- Превышать допустимую нагрузку на матрас, имеющий ограничение по весу.
- Складывать или сгибать матрас (за исключением беспружинных матрасов на основе пен, латекса).
- Ставить на поверхность матраса горячие предметы и предметы, имеющие острые и режущие опоры.
- Подвергать поверхность матраса воздействию любых химически агрессивных веществ.

### МАКСИМАЛЬНАЯ НАГРУЗКА НА СПАЛЬНОЕ МЕСТО 80\*200 CM

до 70 кг	First 15
до 90 кг	First 10, First SL 17, First SL 18
до 110 кг	First SX 19, First S 19 double, First SX 22
до 120 кг	Optima 18 relax, Optima S 20 double, Optima S 21 double, Optima S 27 relax, Optima S 21 relax, Optima SL 21 memory, Optima SX 22, Comfort 17 memory, Comfort 18 relax, Comfort L 17 memory, Status 21 memory, Status L 20 memory
до 140 кг	Comfort SL 23 memory, Comfort S 23 double, Comfort SX 22, Comfort S 27 top
до 170 кг	Status S 24 double, Status SX 25, Status S 28 memory